



Välkommen till Nyköpings GK och vårt golfboende! Att bo hos oss

Vi vill gärna informera dig om vad som gäller då du bokar och/eller bor på vårt golfboende. Den här skriften ger dig svar på de viktigaste frågorna.

Allmänt

Om inte någon speciell överenskommelse har träffats, gäller reglerna som tas upp i denna skrift – liksom de som är internationellt vedertagna. Var därför noga med att ta del av den information du får av oss inför vistelsen.

Beställning och bekräftelse

En beställning är bindande i och med att den har bekräftats. Detta kan ske muntligen eller skriftligen, t.ex. via e-post. Du och boendeanläggningen har därmed träffat ett avtal. Viss möjlighet till avbeställning finns dock – se avsnitt "Avbeställning och utebliven ankomst". Vid beställningen är du skyldig att uppgge namn, adress, ankomst- och avresetid.

Ankomst och avresa

Golfboendet står till ditt förfogande tidigast från kl. 15.00 ankomstdagen. Avresedagen måste du lämna huset senast kl. 10.00.

Sen ankomst

Huset är reserverat för ankomst tidigast kl. 15.00. Räkna du med att komma senare måste du meddela oss på förhand, för att komma överens om hur överlämning av nycklar ska ske.

Avbeställning och utebliven ankomst

Avbeställning ska ske senast 14 dagar före ankomst. Uteblir du utan avbeställning eller avbeställer du senare än 14 dagar före ankomst så måste du betala för golfboendet enligt beställning. Om boendeanläggningen haft särskilda kostnader med anledning av din beställning blir du ersättningskyldig för dessa. Vid akut sjukdom krävs intyg.

Avresa före den avtalade tidens utgång

Har du beställt för en bestämd tidsperiod men avreser före denna tids utgång får du betala samma ersättning som vid sen avbeställning.

Boendeanläggningens skyldigheter

Om boendeanläggningen inte kan ge dig ett boende enligt överenskommelse, har du rätt att utan merkostnad få ett likvärdigt eller bättre boende inom anläggningen eller på hotell med likvärdig standard.

Dina egna önskemål

Inredning anpassad till kunder med funktionshinder. Preciserat önskemålen när du beställer, så är du säker på att anläggningen är rätt rustad och kan förbereda din ankomst på bästa sätt.



Rökning

Rökförbud gäller inomhus. Vid överträdelse av rökförbud debiteras du kostnaden för tvätt av textilier m.m.

Husdjur

Kontakta anläggningen vid önskemål om husdjur.

Mat

Har du särskilda önskemål vad gäller mat (vegetariskt, glutenfritt m.m.) bör du framföra dessa vid bokningstillfället.

Förskottsbetalning

Boendeanläggningen debiterar en förskottsbetalning på 20% en kalendermånad innan ankomst för att din bokning ska vara bindande. Detta belopp avräknas den slutliga räkningen. Om du avbeställer rummet utan att ta hänsyn till avbeställningsfristen, har boendeanläggningen rätt att behålla förskottsbetalningen. Uppdelning av betalningen är ej möjlig.

Betalning

Senast en månad innan kräver vi kontokortsuppgifter som säkerhet samt en förskottsbetalning om 20% av bokningen. Huvudregeln är att räkningen ska betalas av bokaren vid incheckning eller senast vid utcheckning. Dröjsmålsränta Om du dröjer med betalning har boendeanläggningen rätt till dröjsmålsränta.

Registrering av utländska gäster

Enligt utlänningsförordningen ska utländska gäster på ett egenhändigt undertecknat registreringskort lämna vissa uppgifter som Rikspolisstyrelsen föreskrivit. Den utländska gästen ska styrka sin identitet med en giltig legitimationshandling. Dessa regler grundar sig på Schengenavtalet inom EU.

Förvaring av värdesaker och bagage

Vid ankomst och avresa, lämna inte bagaget utan uppsikt. Bagage förvaras i hus alternativt bagföråd under eran vistelse. Värdefull egendom Boendeanläggningen ansvarar ej för egendom. Rätt att kvarhålla resgods Boendeanläggningen har enligt lag rätt att, som säkerhet för fordran mot gäst, kvarhålla resgods och i vissa fall, efter fastställda regler, även att sälja det.

Parkering

Parkering ska ske på gästparkeringen.

Ansvar för förkommet gods/stöld i golfboendet

Boendeanläggningen har inget ansvar för den egendom som du förvarar i huset. Skulle det emellertid visa sig att boendeanläggningen eller anläggningens personal har handlat vårdslöst eller oaktsamt eller på annat sätt har skuld i att egendom förkommit, ansvarar boendeanläggningen för den förkomna/stulna egendomen.

Din egen säkerhet

Du bör alltid ta reda på var nödutgångar och brandsläckare finns. Om du upptäcker brister i säkerheten, ber vi dig att omgående anmäla detta till receptionen.



Vid skada

Skada som uppstått genom försummelse från anläggningens sida ska ersättas av boendeanläggningen. Du som kund är ansvarig för skada som du själv eller dina gäster vållar inom anläggningen. Kontakta personalen vid eventuella skador.